

	Politica referitoare la calitate și securitatea informației	COD: PRC
		Revizia: 01
		Pagina: 1 / 2
	Emitent: Reprezentantul Managementului Calității și Securității Informației	Valabil de la: 12.01.2026

Viziune & Misiune

Ne propunem consolidarea poziției de lider pe care o deținem pe piața aplicațiilor informatice din România în domeniul medical și farmaceutic, prin:

- Punerea în valoare a profesionalismului, creativității și a capacității de inovare ale echipei Cegedim, prin dezvoltarea de produse informatice performante
- Rezolvarea promptă a cerințelor clienților în domeniul comunicațiilor și tehnologiei informației, prin soluții software și hardware complete

Valorile Cegedim

Orientare către client

Ne propunem să le oferim clienților noștri mai mult decât rezolvarea promptă a tuturor cerințelor. Dorim să îi ajutăm să folosească la maximum beneficiile tehnologiei informației, punându-le la dispoziție experiența și know-how-ul de care dispunem, în cadrul unui parteneriat bazat pe profesionalism și respect reciproc.

Profesionalism

Recrutarea de angajați excelent pregătiți profesional și perfecționarea continuă a acestora, prin acces la tehnologii avansate și programe de training, sunt priorități permanente ale companiei. În egală măsură, promovăm profesionalismul în relațiile cu colegii, partenerii și clienții.

Spirit de echipă

Activând într-un domeniu în care cooperarea e una din cheile performanței, ne propunem să fim mai mult decât o colecție de individualități. Vrem să construim o echipă puternică și unită, în care calitățile individuale sunt puse în valoare în mod optim, iar succesul grupului se construiește prin implicarea fiecăruia.


Creativitate și inovație

Într-un mediu de afaceri tot mai competitiv, deschiderea către nou și disponibilitatea pentru schimbare sunt esențiale pentru "a face diferența". Încurajând creativitatea și capacitatea de a găsi soluții inovatoare, dorim să fim mereu în avangarda domeniilor în care activăm, menținându-ne astfel competitivi.

Sistemul de Management al Calității și Securității Informației

Pentru susținerea eforturilor continue de îmbunătățire permanentă a calității produselor și serviciilor noastre, am procedat la dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității și Securității Informației, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 27001:2023, care sunt implementate în întregime și la toate nivelurile organizației. În tot ceea ce facem, îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității și Securității Informației ne ghidează acțiunile, în vederea satisfacerii cerințelor clienților și așteptărilor partenerilor noștri.

Securitatea informațiilor reprezintă astfel o componentă fundamentală a activității organizației noastre și un factor determinant pentru menținerea competitivității și a poziției de lider pe piață. Prin implementarea și îmbunătățirea continuă a măsurilor de securitate, ne asigurăm că aplicațiile software pe care le dezvoltăm și serviciile pe care le furnizăm îndeplinesc nivelul de încredere solicitat de clienții și partenerii noștri.

	Politica referitoare la calitate și securitatea informației	COD: PRC
		Revizia: 01
		Pagina: 2 / 2
	Emitent: Reprezentantul Managementului Calității și Securității Informației	Valabil de la: 12.01.2026

Prin politica adoptată, urmărim ca aceasta să fie adecvată scopului și contextului organizației, să susțină direcția noastră strategică iar respectul, încrederea, disponibilitatea și amabilitatea să constituie întotdeauna baza relațiilor dintre noi, clienții noștri și celelalte părți interesate.

Managementul de la cel mai înalt nivel asigură toate condițiile necesare pentru:

- Cunoașterea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și al securității informațiilor;
- Implicarea și conștientizarea personalului în vederea implementării politicii în domeniul calității și securității informațiilor, precum și participarea acestuia în atingerea obiectivelor SMSI;
- Îmbunătățirea continuă a managementului calității și securității informațiilor și a performanțelor SMSI, prevenirea incidentelor și pierderilor de date;
- Analiza periodică a eficacității sistemului de management în atingerea obiectivelor și identificarea potențialelor de îmbunătățire;
- Analiza periodică a politicii, precum și a obiectivelor, pentru a se asigura de continua lor adecvare.

Managementul de la cel mai înalt nivel își asumă răspunderea pentru eficacitatea sistemului de management al calității și securității informațiilor și se asigură că politica și obiectivele sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a organizației.

Data: 12.01.2026

Director General,

Gabriel Cernica

