

	Politica referitoare la calitate și securitatea informației	COD: PRC
		Revizia: 01
		Pagina: 1 / 1
	Emitent: Reprezentantul Managementului Calității și Securității Informației	Valabil de la: 15.04.2025

Viziune & Misiune

Ne propunem consolidarea poziției de lider pe care o deținem pe piața aplicațiilor informatice din România în domeniul medical și farmaceutic, prin:

- Punerea în valoare a **profesionalismului, creativității** și a **capacității de inovare** ale echipei Cegedim, prin dezvoltarea de produse informatice performante
- **Rezolvarea promptă a cerințelor clienților** în domeniul comunicațiilor și tehnologiei informației, prin soluții software și hardware complete

Valorile Cegedim

Orientare către client

Ne propunem să le oferim clienților noștri mai mult decât rezolvarea promptă a tuturor cerințelor. Dorim să îi ajutăm să folosească la maximum beneficiile tehnologiei informației, punându-le la dispoziție experiența și know-how-ul de care dispunem, în cadrul unui parteneriat bazat pe profesionalism și respect reciproc.

Profesionalism

Recrutarea de angajați excelent pregătiți profesional și perfecționarea continuă a acestora, prin acces la tehnologii avansate și programe de training, sunt priorități permanente ale companiei. În egală măsură, promovăm profesionalismul în relațiile cu colegii, partenerii și clienții.

Spirit de echipă

Activând într-un domeniu în care cooperarea e una din cheile performanței, ne propunem să fim mai mult decât o colecție de individualități. Vrem să construim o echipă puternică și unită, în care calitățile individuale sunt puse în valoare în mod optim, iar succesul grupului se construiește prin implicarea fiecăruia.

Creativitate și inovație

Într-un mediu de afaceri tot mai competitiv, deschiderea către nou și disponibilitatea pentru schimbare sunt esențiale pentru "a face diferența". Încurajând creativitatea și capacitatea de a găsi soluții inovatoare, dorim să fim mereu în avangarda domeniilor în care activăm, menținându-ne astfel competitivi.

Sistemul de Management al Calității și Securității Informației

Pentru susținerea eforturilor continue de îmbunătățire permanentă a calității produselor și serviciilor noastre, am procedat la dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității și Securității Informației, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 27001:2023, care sunt implementate în întregime și la toate nivelurile organizației. În tot ceea ce facem, calitatea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității și Securității Informației ne ghidează acțiunile, în vederea satisfacerii cerințelor clienților și așteptărilor partenerilor noștri.

Data: 15.04.2025

Responsabil Managementul Calității,

Vasile Iulian